

Balance

2022

Plan de Sostenibilidad

PERÚ





Aviso legal

El presente Plan Local de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2023: Todos los derechos reservados.

Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Contenidos

01. Nuestra visión de la sostenibilidad	4
02. Objetivos de Desarrollo Sostenible	6
03. Plan de Sostenibilidad 2022	8
3.1. Actuaciones frente al derrame del 15 de enero de 2022	8
3.1.1. Actividades ambientales	8
3.1.2. Actividades en fauna	10
3.1.3. Actividades en gestión social	11
3.2. Balance	14
3.3. Cambio climático	15
3.4. Medioambiente	17
3.5. Innovación y tecnología	22
3.6. Operación segura	25
3.7. Personas	29
3.8. Ética y transparencia	36
04. Proceso de actualización del Plan	40



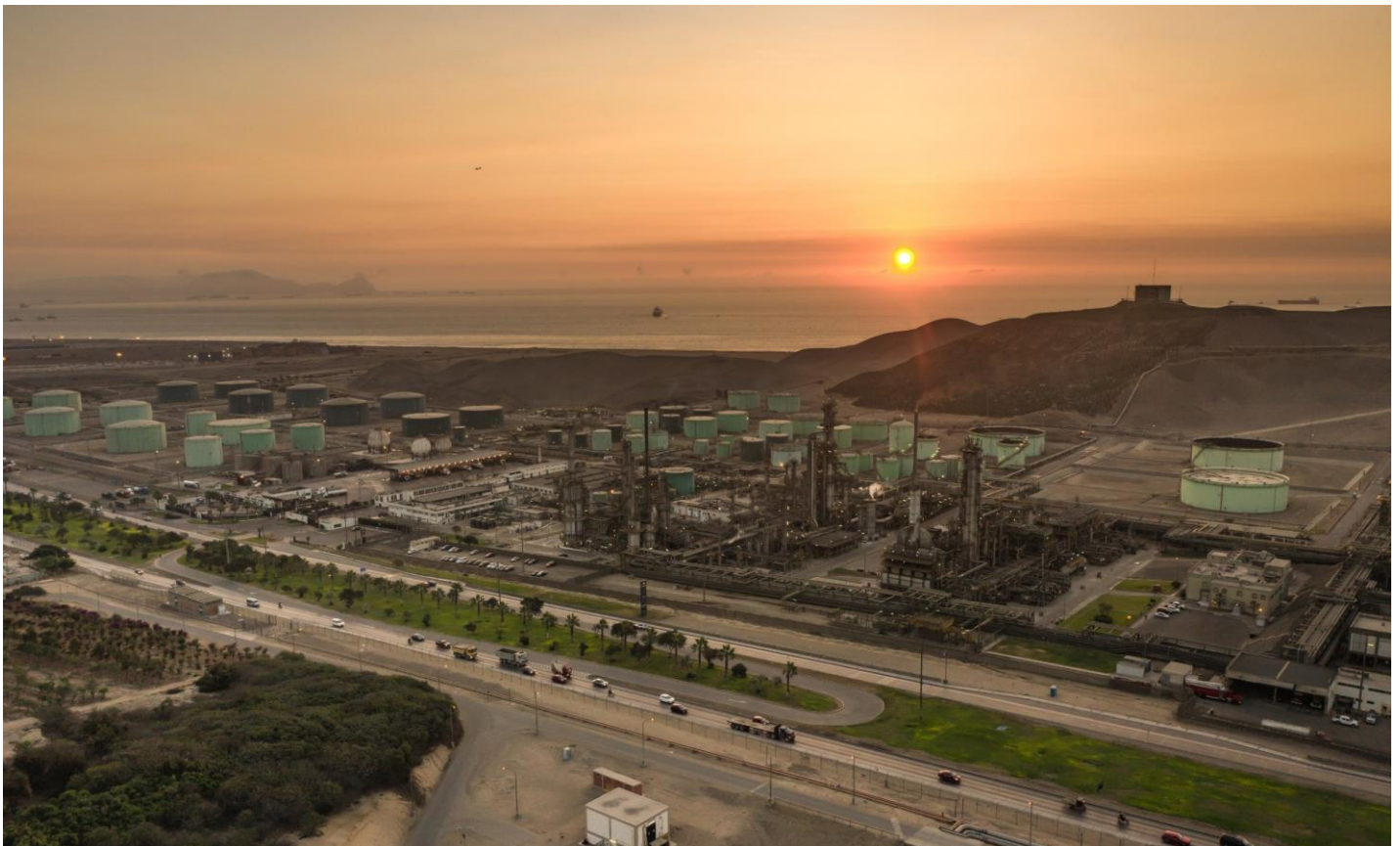
Nuestra visión de la sostenibilidad

Siguiendo nuestra **Política de Sostenibilidad**, en Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía, imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

Dicha política se desarrolla a través de normas y procedimientos internos que se organizan en torno a nuestro **Modelo de Sostenibilidad**. Este modelo, basado en estándares internacionales, incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés de forma global y local.

Este ejercicio lo repetimos cada año generando iniciativas que buscan maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos en la sociedad y el medio ambiente a lo largo de nuestra cadena de valor.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es nuestra hoja de ruta y a partir de él desplegamos los **Planes Locales de Sostenibilidad** para cada país o complejo industrial, teniendo en cuenta las circunstancias y necesidades concretas de cada lugar en el que operamos.



Nuestra visión de la sostenibilidad

Los Planes de Sostenibilidad se articulan en torno a los seis ejes del Modelo de Sostenibilidad de Repsol



Cambio climático

Queremos ser una compañía
cero emisiones netas en
2050



Medioambiente

Consumimos los recursos
indispensables para generar
la energía más eficiente y
con el menor impacto posible



Innovación y tecnología

Fomentamos la innovación e
incorporamos los avances
tecnológicos para seguir
creciendo y mejorar nuestro
entorno



Operación segura

Garantizamos la seguridad
de nuestros empleados,
contratistas, socios y
comunidad local



Personas

Apostamos por las personas
e impulsamos su desarrollo y
el de las comunidades donde
operamos



Ética y transparencia

Actuamos de forma
responsable e íntegra ahí
donde estamos presentes

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Repsol apoya la **Agenda 2030** de Naciones Unidas y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde su aprobación en 2015 y trabaja para implementarla en todos sus niveles y negocios. Los principales esfuerzos se concentran desde 2018 en los ODS 7, 8 y 13, por su papel en el acceso a la energía, la contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático; los ODS 6, 9 y 12, priorizando la innovación, la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos en sus operaciones; y el ODS 17, estableciendo alianzas con el resto de grupos de interés y participando activamente en diferentes asociaciones.

Publicamos anualmente nuestra contribución a la Agenda 2030 de Naciones

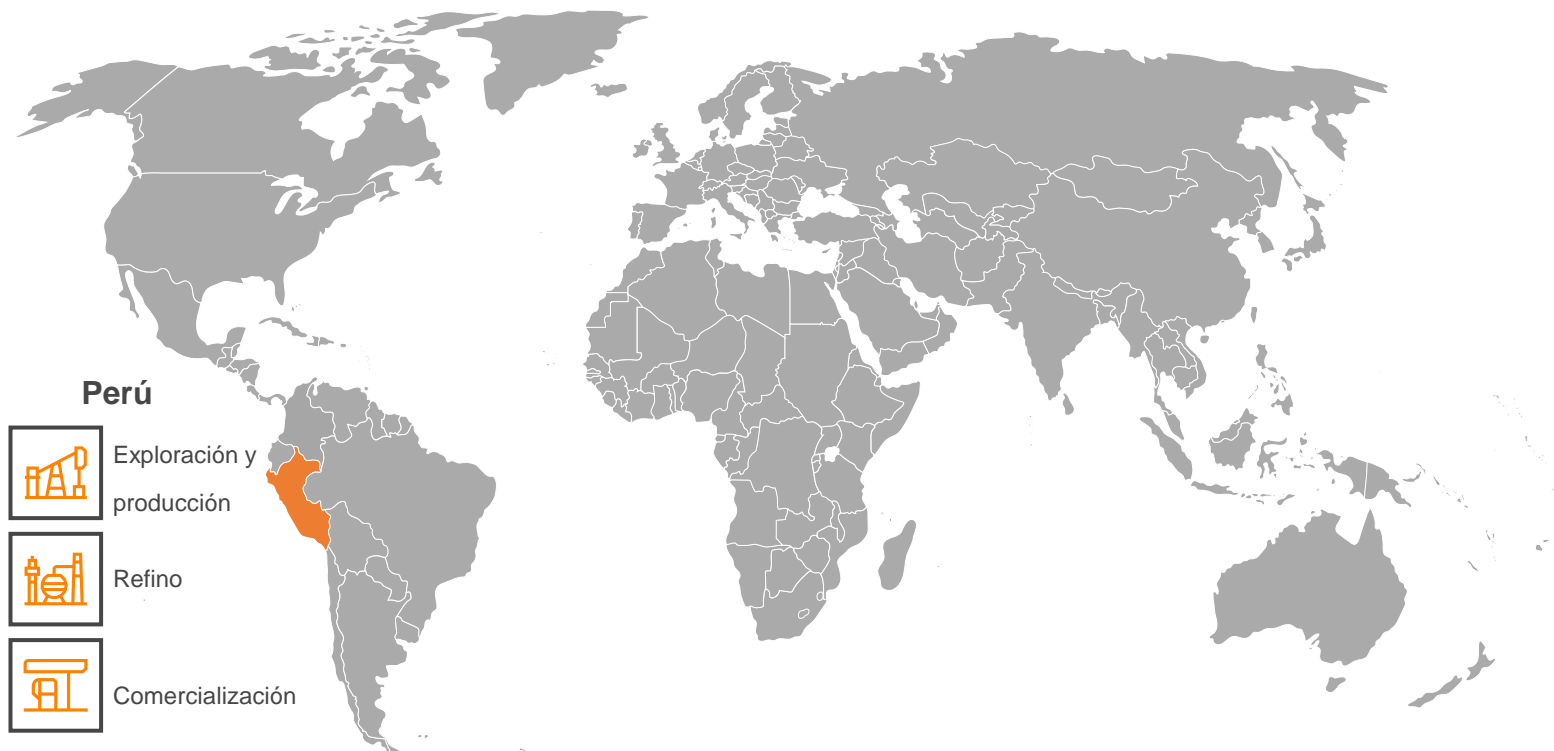
Unidas a través de un **Informe ODS** con numerosos indicadores, proyectos y testimonios que muestran nuestra aportación a nivel global y local. Los Informes ODS están disponibles en www.repsol.com.

Conscientes de los retos que aún existen en cuanto a la Agenda 2030, hemos estado involucrados en la elaboración de la **Hoja de ruta de los ODS para el sector del petróleo y el gas de IPIECA** (asociación sectorial en materia ambiental y social), que será una guía en la incorporación de acciones vinculadas a los 17 ODS. Igualmente, estamos elaborando un **Plan de contribución a los ODS**, que tiene como aspecto clave seguir profundizando en su medición, con el fin de optimizar los impactos positivos de Repsol.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



Plan de Sostenibilidad 2022

Acciones realizadas frente al derrame del 15 de enero de 2022

Consideramos importante informar las acciones desplegadas por la compañía en relación al incidente en el Terminal 2 de Refinería La Pampilla. La compañía lamenta los efectos de este accidente, y reitera que no ha escatimado ningún esfuerzo ni recurso para mitigar y remediar sus consecuencias.

Acciones de limpieza

- Desde el primer momento la compañía implementó el plan de contingencia y se hizo responsable de todas las actividades de limpieza, atención de la fauna y la atención social.
- Trabajaron con la empresa más de 50 compañías, incluyendo las de mayor prestigio a nivel mundial en cuanto a las acciones ante derrames de hidrocarburos. Tuvimos a Oil Spill Response Limited (OSRL) y Lamor para las acciones de limpieza; Aiuka, organización experta en recuperación de fauna; Environmental Resources Management (ERM), líder mundial en consultoría ambiental; Owens Coastal Consultants, referente mundial y uno de los creadores de las actuales técnicas de limpieza ante derrames de hidrocarburo; y Grupo Morikawa (del científico peruano Marino Morikawa, Ph.D.), entre otras.
- Se aplicó la tecnología SCAT, que es una metodología de microlimpieza que determina el tipo de proceso a realizar en cada zona, dependiendo de las características del suelo, meteorológicas, y del crudo vertido. El SCAT consiste en determinar contaminación, no solo superficial, sino también micro contaminación, haciendo calicatas, análisis de tierra, y remoción de arena con arados y absorción con equipo especial.
- Las acciones de limpieza se ejecutaron con la ayuda de 18 satélites y más de 400 fotografías georreferenciadas que se tomaban diariamente. Además, se contó con un sistema de predicción y monitoreo del desplazamiento del hidrocarburo. Con casi 3000 trabajadores, más de 140 equipos de maquinaria pesada, 38 skimmers, casi 100 embarcaciones de diverso tamaño, más de 11 000 metros de barreras de contención y material absorbente participaron en el operativo de limpieza. El 13 de abril del 2022 se logró concluir las acciones de limpieza de primera respuesta de acuerdo con la normativa de OEFA, y quedamos a disposición para la evaluación de dicha autoridad.
- El término de las acciones de primera respuesta no implica que dejamos de tener presencia en las zonas identificadas. Por el contrario, continuamos realizando sobrevuelos para monitorear y poder intervenir inmediatamente, en caso se hubieran presentado manchas de hidrocarburo que podrían provenir de rocas o acantilados por acción natural de las olas del mar de zonas identificadas como “Inaccesible / Alto Riesgo para la vida de las personas”, tales como las del Serpentín de Pasamayo / Acantilados.



Figura 1. Vista aérea de una de las áreas afectadas donde ya se culminaron las acciones de primera respuesta.

- Para dichas zonas, declaradas inaccesibles, como la zona del Serpentin de Pasamayo, estamos y seguiremos trabajando con acciones de limpieza, con una estrategia diferente, recomendada por expertos internacionales, donde se captura el hidrocarburo desde el mar a través de embarcaciones.
- Luego de haber declarado el fin de las acciones de limpieza de primera respuesta de las áreas afectadas, el 13 de abril de 2022, y puestas a disposición para la evaluación de las autoridades, el 4 de octubre de 2022 se recibió el informe de OEFA con recomendaciones y solicitudes de planes de rehabilitación en aquellas áreas donde su muestreo y evaluación considera presencia de hidrocarburos. Cabe anotar que dicho muestreo realizado por OEFA fue realizado en su mayoría entre los meses de febrero y junio de 2022, por lo que no consideraba el estado actual de las playas y zonas costeras, puesto que la compañía ha seguido monitoreando y realizando acciones complementarias de limpieza.
- En cumplimiento al mandato del OEFA de octubre de 2022, la empresa viene elaborando el Plan de Rehabilitación Ambiental, el cual deberá ser entregado al Ministerio de Energía y Minas para su aprobación. Aunque el plazo dado por la autoridad es de 12 meses, nuestro objetivo es completar y presentar los planes en el menor tiempo posible.

Plan de Sostenibilidad 2022

- Después de haber realizado las acciones de limpieza, los resultados de nuestros análisis más recientes concluyen que el mar cumple con los estándares de calidad ambiental así como también todas las playas y formaciones costeras accesibles.
- En marzo de 2023, la compañía presentó a la autoridad el Informe final del Monitoreo Hidrobiológico de las áreas del desplazamiento del derrame, elaborado por la empresa especializada Environmental Resources Management (ERM), el cual indica que no fue detectada la presencia de compuestos orgánicos derivados de hidrocarburos (HAPs) en la fauna marina analizada.
- En cuanto a los análisis realizados por OEFA, más allá de las discrepancias que tenemos con la metodología utilizada, sus últimos resultados concluyen que el mar cumple, prácticamente en su totalidad, con las normas ambientales, y en cuanto a formaciones costeras indica cumplimiento en el 75% de estas.
- Seguiremos realizando acciones de vigilancia, monitoreo y limpieza complementaria en las zonas declaradas como inaccesibles, como el Serpentin de Pasamayo, capturando el hidrocarburo que se desprende de las rocas por acción de las olas, a través de embarcaciones y equipos especializados ubicados frente a estas costas.

Atención y rehabilitación de la fauna

- En cuanto a la fauna, se contó con el apoyo de Aiuká, consultora de reconocido prestigio internacional especializada en el tratamiento de fauna afectada por derrames de petróleo. Con su asesoría, en febrero de 2022, la compañía implementó el Centro de Rescate y Rehabilitación para Fauna Silvestre en el Parque de las Leyendas. Este centro recibía a las especies encontradas que tenían alguna afectación, ya sea consecuencia del derrame o por cualquier otra causa. Más de 70 especialistas, entre científicos y médicos veterinarios, tanto nacionales como internacionales, trabajaron en el centro, gracias a los que se lograron liberar más de 135 especies de vuelta a sus hábitats naturales. Todas las acciones referidas a la fauna se realizaron en coordinación y cooperación con las autoridades respectivas.
- Como lo hemos dicho en reiteradas oportunidades, Repsol se compromete a remediar todos los efectos relacionados al derrame y a desarrollar proyectos en las zonas afectadas que ayuden a mejorar su calidad de vida.



Figura 2. Labores de rehabilitación de fauna en el Parque de las Leyendas.

Plan de Sostenibilidad 2022

Avances en el proceso de compensación de los afectados

- Cerca de 10 300 afectados de los 5 distritos impactados por el derrame: Ventanilla, Ancón, Chancay, Aucallama y Santa Rosa, fueron identificados y registrados en el Padrón Único de Afectados, elaborado por la Presidencia del Consejo de Ministros e INDECI.
- De ellos, al cierre del 2022 más de 9800 personas recibieron adelantos de compensación, que representan el 95% del padrón y se acordaron compensaciones totales con más de 6600 personas.
- Durante el 2023, hemos continuado avanzando con la firma de los acuerdos de compensaciones totales y al cierre de marzo 2023 hemos llegado a acuerdos con más de 8900 personas, es decir más del 86% del Padrón. Estos acuerdos son voluntarios y se encuentran dentro de los lineamientos de las Naciones Unidas.
- Las personas compensadas pertenecen a diversas actividades económicas, como: pescadores, comerciantes de pescado, fileteras, sombrilleros, ayudantes de sombrilleros, cocineros, ayudantes de cocina, mototaxistas, comerciantes, ayudantes de comida rápida, vendedores ambulantes, vendedores de artículos playeros, entre otros.
- Los acuerdos de compensación son voluntarios y se realizan luego de un proceso de diálogo con cada persona. Estos responden a la identificación del grado de afectación, siendo un proceso que sigue los lineamientos establecidos por las Naciones Unidas.
- Adicionalmente a las compensaciones individuales, realizaremos un plan de desarrollo social y económico, de mediano y largo plazo, en favor de las comunidades afectadas. Este plan estará compuesto por proyectos sostenibles que responden a necesidades identificadas por los pobladores de la zona y se desarrollarán de la mano de las autoridades locales y las mismas comunidades.



Figura 3. Proceso de identificación de las personas afectadas a cargo de INDECI.

Plan de Sostenibilidad 2022

- Es importante destacar que la respuesta social ante la emergencia se enmarca en nuestras políticas corporativas, cumpliendo con las recomendaciones que indican los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- Por ello, se contrató a Akuaipa, empresa independiente experta y de reconocido prestigio internacional, que está desarrollando un Estudio de Impactos en Derechos Humanos y asesorando a Repsol en la gestión social de la emergencia. El trabajo de Akuaipa es relevante como parte de la metodología para reparar los daños causados a los afectados.
- Es importante mencionar que se mantiene un diálogo participativo, activo, continuo y transparente con los grupos afectados, sobre la base de la escucha y el intercambio abierto de información.



Figura 4. Proceso de diálogo con los grupos afectados a cargo del equipo de relacionamiento comunitario de Refinería La Pampilla.

- La compañía viene comunicando proactivamente y de forma transparente los avances de la limpieza y aspectos sociales relacionados a través del portal [“Compromiso Repsol Perú”](#) y nuestras redes sociales.
- Repsol se encuentra colaborando activamente con las autoridades, participando en las investigaciones y proporcionando toda información necesaria en los procesos administrativos y judiciales iniciados por las autoridades competentes.
- Finalmente, quisiéramos señalar que reiteramos nuestro compromiso con el Perú y en seguir contribuyendo al bienestar y el progreso de la sociedad, con total transparencia, respeto y seriedad, como hemos venido haciendo desde hace más de 25 años en el país.

Plan de Sostenibilidad 2022

Proyectos destacados



Compromiso con la erradicación de la violencia de género

Repsol participa en el programa “Inserción laboral para mujeres víctimas de violencia de género”, con el objetivo de brindar empleo y capacitar a las mujeres en distintas habilidades para su adecuada inserción laboral. Se firmó un convenio entre Repsol Perú, representantes del Ministerio de la Mujer y la Cámara de Comercio de España en Perú.

Unidad de Negocio Exploración y Producción recibió Certificado Azul otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA)

Con esta certificación, el ANA destacó a las empresas hídricamente responsables y que generan proyectos de valor compartido en las comunidades de la zona de influencia de las operaciones en el Lote 57, reconocimiento otorgado a Repsol Exploración en el 2021 y cuya ceremonia se celebró al año siguiente.



Productos Río Tambo se comercializan en las estaciones de servicio

Con el apoyo de Repsol, los productos derivados del cacao del emprendimiento desarrollado por las comunidades asháninkas de la zona de influencia del Lote 57 iniciaron su comercialización en Lima a través de nuestras estaciones de servicio.

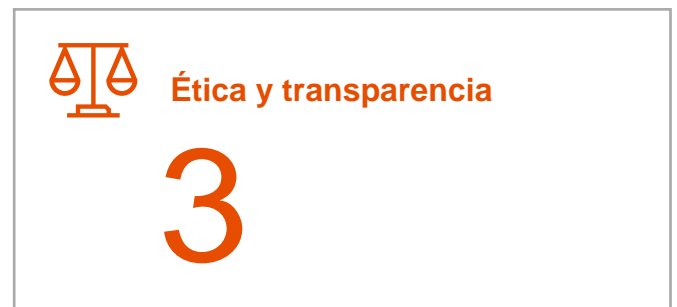
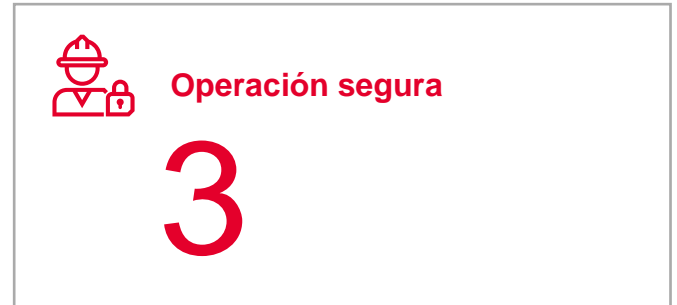
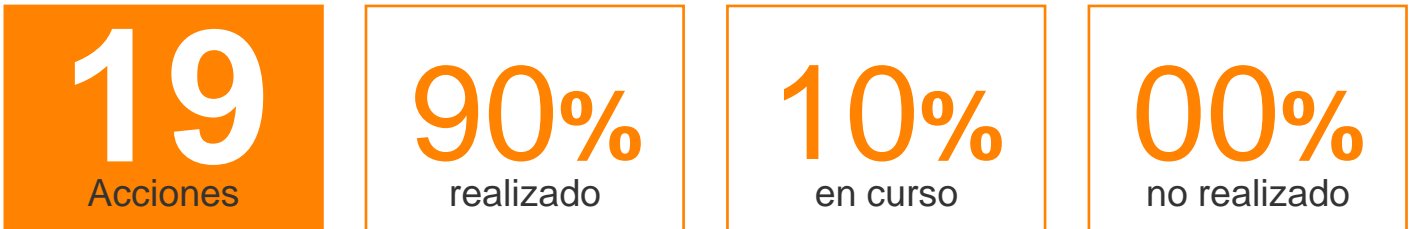
Programa Fuertes como el Hierro

Junto con el Banco de Alimentos, se inició el programa con el fin de fortalecer la alimentación de 4400 personas pertenecientes a 71 comedores y ollas de Ventanilla y Ancón. Además, se realizaron capacitaciones a las lideresas de los comedores.



Balance

Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada de una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:



Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

Cambio climático

Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de limitar por debajo de los 2°C el incremento de la temperatura media del planeta respecto a los niveles pre-industriales.

Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente, accesible y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París y los de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

En diciembre de 2019 Repsol expresó públicamente que orientaría su estrategia para ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, lo que la convierte en la primera de su sector en fijar esta ambiciosa meta. Con los avances tecnológicos disponibles, anticipamos alcanzar entre un 80% y un 90% de reducción de emisiones netas para ese año y nos comprometemos a aplicar las mejores tecnologías para elevar esta cifra, incluyendo la captura, uso y almacenamiento de CO₂. Sin mayores disrupciones tecnológicas, Repsol recurriría a los sumideros naturales de carbono para alcanzar su meta de cero emisiones en 2050.

En ese sentido, estamos adheridos a la iniciativa Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participar en el fondo de inversión OGCI Climate Investment, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de USD en diez años en el desarrollo de tecnologías que permitan reducir las emisiones GEI en una escala significativa.



Cambio climático → Acciones



Acción

Realizar un estudio de eficiencia energética en el lote 57 que forma parte de las operaciones de la unidad de negocio de Exploración y Producción.



Descripción

El estudio analizará los consumos energéticos de los principales componentes en los activos Kinteroni y Sagari. Posterior a ello, identificaremos iniciativas para mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. El entregable incluirá la descripción técnica de las iniciativas, el potencial de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la información económica (CAPEX Y OPEX).



Indicadores

Estudio realizado y entregado en el transcurso del 2022.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

El estudio realizado analizó los consumos energéticos de los principales componentes de los activos del Lote 57, entre ellos: Kinteroni, Sagari AX, Sagari BX y Base Nuevo Mundo. De acuerdo a lo previsto, identificamos iniciativas para mejorar la eficiencia energética y reducir la generación de emisiones de gases de efecto invernadero. El entregable incluyó la descripción técnica de las iniciativas, el potencial de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la evaluación económica.



Plan de Sostenibilidad 2022

Medioambiente

Como parte de la misión de ser una compañía energética comprometida con un mundo sostenible, en Repsol trabajamos priorizando las acciones necesarias para minimizar los impactos ambientales. Para ello, optimizamos el uso de los recursos que utilizamos en nuestros procesos industriales y en la fabricación de nuestros productos, incluido el agua, minimizamos los impactos sobre el capital natural y la biodiversidad, las emisiones al aire y vertidos al agua, así como la generación de residuos, dándoles una segunda vida siempre que sea posible.

La conservación del capital natural y la implementación del modelo de trabajo basado en la economía circular son aspectos clave a la hora de desarrollar nuestra actividad. La prevención y minimización de los impactos, así como la restauración del entorno en el que se desarrollan nuestras operaciones, son herramientas básicas en nuestra gestión ambiental. Nuestro objetivo es mantener la licencia social para operar, demostrando que somos sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de valor, tanto en nuestros proyectos y operaciones, como en los productos y servicios que ponemos a disposición de nuestros clientes.



Plan de Sostenibilidad 2022

Medioambiente → Acciones



Acción

Fomentar la economía circular y reactivar acuerdos con aliados estratégicos.



Descripción

Impulsaremos la gestión de residuos sólidos y donación a organizaciones de beneficio social, de esta manera se beneficia a grupos vulnerables y se generan ahorros en la gestión de residuos y reducción de emisiones, entre otros.



Indicadores

Gestionar la donación de un mínimo de quince toneladas de material reciclable que evitarán la emisión de aproximadamente siete toneladas de CO₂ a la atmósfera.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Como parte de la gestión de materiales reciclables y reaprovechables, dentro del programa "Reciclar para Ayudar" de la Asociación de Ayuda al Niño Quemado entregamos más de 37.6 toneladas de residuos reciclables como papel, cartón, plástico y equipos electrónicos. Así generamos un doble beneficio; un impacto social que permite co-financiar 1 año de terapias físicas y ocupacionales para 25 y 6 pacientes respectivamente y un impacto ambiental con la reducción de emisiones y de consumo de recursos naturales.





Acción

Continuar con el patrullaje, rescate y rehabilitación de fauna afectada por el incidente en el Terminal 2 de Refinería La Pampilla.



Descripción

Continuaremos con el patrullaje, rescate y rehabilitación de fauna afectada hasta su liberación y reincorporación a su hábitat natural, en colaboración con las autoridades competentes, SERFOR y SERNANP. En el caso de aves que permanezcan bajo la custodia del Parque de Las Leyendas, se estudiará la mejor opción y se acondicionará los espacios para su cuidado en óptimas condiciones.



Indicadores

1. Continuar con las acciones de patrullaje y rescate de la fauna afectada de acuerdo a lo requerido por la autoridad competente.
2. Continuar con la atención de los requerimientos para el cuidado de aves en rehabilitación y acondicionamiento de espacios para las que no puedan ser liberadas.
3. Informe de monitoreo de fauna realizado a cargo de una empresa especializada.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos realizado las labores de patrullaje, rescate y rehabilitación con la consultora Aiuká y reportamos el detalle de las acciones diarias a SERFOR y OEFA. Operamos el Centro de Rescate implementado en colaboración con el Parque de Las Leyendas. Realizamos el monitoreo de aves y mamíferos y reportamos los resultados a OEFA; para el monitoreo hidrobiológico recibimos la autorización del Ministerio de la Producción en septiembre 2022 y será culminado en 2023, ambos estudios a cargo de la consultora ERM.



Medioambiente → Acciones



Acción

Continuar con las Acciones de Primera Respuesta tales como el patrullaje y limpieza de las áreas afectadas por el derrame hasta que sean declaradas limpias por la autoridad competente. De ser requerido por la autoridad, se implementarán acciones complementarias de rehabilitación hasta que las áreas vuelvan a su estado original.



Descripción

Continuaremos con las Acciones de Primera Respuesta hasta que la autoridad verifique y declare limpias las áreas identificadas como impactadas. De ser necesario, elaboraremos un plan de rehabilitación para las zonas específicas que la autoridad competente requiera y llevaremos a cabo su ejecución en los plazos acordados.



Indicadores

1. Cumplimentar al 100% el cronograma de acciones de primera respuesta presentado a la autoridad.
2. De ser requerido por la autoridad, implementar acciones de rehabilitación complementarias en zonas específicas dentro de los plazos acordados.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos reportado a OEFA el cumplimiento de las Acciones de Primera Respuesta (APR) ejecutadas durante los primeros 10 días hábiles, así como el cronograma de Acciones de los siguientes tres meses. El 13 de abril de 2022 culminamos las APR, hecho que fue anunciado públicamente en medios. Nos encontramos elaborando el Plan de Rehabilitación para 71 formaciones costeras, que será presentado al Ministerio de Energía y Minas para su aprobación, en línea con lo solicitado por OEFA dentro del plazo establecido.



Medioambiente → Acciones



Acción

Desarrollar estudios acerca de nuevos proyectos de economía circular en Refinería La Pampilla.



Descripción

Llevaremos a cabo un estudio para determinar la viabilidad y composición de la mezcla que permita el compostaje de lodos de la unidad 37 que forma parte de la Unidad de Tratamiento de Efluentes de Refinería La Pampilla mediante la ejecución de diversas pruebas piloto.



Indicadores

Elaborar el informe técnico del proyecto de compostaje de lodos.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos realizado el informe técnico que ha determinado la viabilidad del proyecto de compostaje de lodos de la Unidad 37, en base a la mezcla idónea de lodos, aserrín y grass. Su ejecución permitirá reducir la disposición de lodos como residuos de la Unidad de Tratamiento de Efluentes y permitirá su mejor aprovechamiento como compost en las áreas verdes de Refinería La Pampilla.



Innovación y tecnología

La innovación tecnológica es una palanca esencial para construir modelos energéticos más sostenibles y afrontar el reto de la descarbonización de nuestros productos y servicios.

Repsol Technology Lab es uno de los modelos privados más vanguardistas de I+D de España, donde se trabaja en la detección, validación y desarrollo de tecnologías que nos ayuden a conseguir la ambiciosa meta de descarbonización que nos hemos fijado como compañía.

La labor de investigación propia se complementa con el fondo de inversión Corporate Venturing y con una estrategia de innovación abierta, estableciendo alianzas con centros tecnológicos, empresas y universidades de todo el mundo.

Adicionalmente, Repsol participa junto con sus socios del sector Oil&Gas en el OGCI Climate Investments (OGCI-CI), vehículo para canalizar la inversión comprometida de más de 1.000 millones de dólares en startups con el objetivo de combatir el cambio climático mediante la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero asociados al suministro energético.

También, desde su creación en 2017, el Programa de Digitalización de Repsol mantiene un compromiso firme con la Sostenibilidad, contribuyendo a la transformación digital de las unidades de negocio, generando valor en toda la cadena de actividad.



Innovación y tecnología → Acciones



Acción

Reducir la obsolescencia de la infraestructura y la plataforma de tecnología de información.



Descripción

Pondremos en marcha la renovación tecnológica del equipamiento de cómputo de los colaboradores y optimizaremos la infraestructura de los servidores, redes y comunicaciones. De esta manera, se logrará la mejora tecnológica de la infraestructura y plataforma IT, generaremos ahorros de costos, incrementaremos la eficiencia energética mediante la reducción del consumo de energía de los Centros de procesamiento de datos (CPD) con la consecuente reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Indicadores

1. Reducir la obsolescencia de los equipos de cómputo en más del 50%.
2. Reducir en 17% el consumo de energía de la plataforma e infraestructuras IT.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Al cierre del 2022, reducimos la obsolescencia de los equipos de cómputo en un 56%. Esto ha permitido lograr eficiencias en el consumo energético de la plataforma e infraestructuras IT del 20%.



Innovación y tecnología → Acciones



Acción

Desarrollar la funcionalidad de pago con QR en nuestras estaciones de servicio a través de la aplicación móvil Repsol You.



Descripción

Brindaremos a los clientes la facilidad de pago de sus consumos en nuestras estaciones de servicio, sin contacto, mediante una billetera electrónica propia que permite realizar pagos escaneando un código QR, debiendo cargar previamente la(s) tarjeta(s) de crédito o débito con la(s) que desee pagar.



Indicadores

Lanzamiento de la funcionalidad en el transcurso del año.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos finalizado el desarrollo de la aplicación de pago con QR, convirtiéndonos en la primera aplicación en el Perú en implementar 3Ds (sistema de seguridad para los pagos). Esto ha conllevado un nivel de dificultad mayor al estimado, prolongando los tiempos de pruebas y correcciones. Actualmente nos encontramos en la fase piloto con 50 usuarios de pruebas, realizando mejoras en la funcionalidad de la app antes de su lanzamiento al mercado.



Operación segura

Mantener un desempeño excelente en seguridad es para Repsol una obligación moral y una condición indispensable en nuestras operaciones. Nuestra ambición siempre ha sido la de evitar cualquier daño o impacto negativo a las personas, al medio ambiente, a las comunidades vecinas y las propias instalaciones.

Ahora, con la incorporación de nuevos negocios y la transformación de nuestros activos industriales para alcanzar los objetivos de descarbonización, reforzamos los procesos de seguridad y los actualizamos para un entorno cambiante. Confiamos en la robustez de nuestros procesos y en el uso de los estándares más exigentes, y los complementamos con una cultura de seguridad que promueve la identificación y corrección temprana de condiciones inseguras.

En el contexto mundial actual, con la aceleración del proceso de digitalización de la sociedad, la operación segura se extiende también a las operaciones digitales, y la ciberseguridad va cobrando cada vez más importancia.

Hace más de una década que venimos trabajando en ciclos de mejora y adaptación de nuestros procesos y tecnologías de la información. Conscientes también de que es un entorno que evoluciona y gana complejidad constantemente, lejos de estabilizar el esfuerzo, lo hemos incrementado en cada ciclo.



Operación segura → Acciones



Acción

Continuar con el proceso de evolución y mejora de la cultura de seguridad y medio ambiente.



Descripción

Continuaremos con el proceso de evolución de la cultura de seguridad en la unidad de negocio de movilidad en Perú, con la ejecución de acciones exitosas implementadas en otros negocios, adaptándolas a nuestra coyuntura. Por ejemplo, la creación del Comité Central de Seguridad y Medio Ambiente y del Comité de Análisis de Incidentes; así como la implementación de una Escuela de Contratistas.



Indicadores

Ejecutar el plan de mejora de la cultura de seguridad de la UN movilidad 2022, considerando un umbral mínimo de ejecución del 90%.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos realizado reuniones periódicas del Comité Central de Seguridad y Medio Ambiente (COSEGMA), para revisar los avances de los objetivos de seguridad, y el Comité de Análisis de Incidentes (COANIN), para revisar las investigaciones y acciones de mejora.

Hemos implementado la Escuela de Contratistas con la colaboración de Refino, controles de cumplimiento de seguridad para contratistas y subcontratistas a través de una herramienta informática, y tres jornadas y campañas de seguridad con contratistas.



Operación segura → Acciones



Acción

Adecuar el actual Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos (SGP) de Refinería La Pampilla bajo el modelo corporativo a la normativa peruana de acuerdo a lo requerido por OSINERGMIN bajo la norma internacional OHSAS.



Descripción

Adecuaremos el Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos de Refinería La Pampilla, en línea con lo requerido por OSINERGMIN según Resolución de Consejo Directivo N° 203-2020-OS/CD. El actual SGP de Repsol se enfoca en la prevención, preparación, mitigación, respuesta y restablecimiento a partir de un escape considerable de compuestos químicos o energía de un proceso asociado con una instalación de hidrocarburos, bajo el modelo corporativo del CCPS (Center for Chemical Process Safety).



Indicadores

Cumplimentar el cronograma de actividades antes del 30 de diciembre de 2022.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos llevado a cabo el plan de adecuación del Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos de Refinería La Pampilla de acuerdo al cronograma presentado a OSINERGMIN. Cabe mencionar que dentro de las acciones de este plan se incluye la adecuación a la Resolución Directoral N° 129-2021-MINEM/DGH respecto de los Lineamientos para Estudios de Riesgos de Seguridad y Planes de Respuestas de Emergencia que tiene como plazo de presentación mayo 2023.



Operación segura → Acciones



Acción

Completar el plan de acción de Cultura de Seguridad 2022 para la unidad de negocio Exploración y Producción (E&P) Perú.



Descripción

Completar el plan de acción 2022 identificado para el cierre de brechas detectado en el autodiagnóstico de Cultura de Seguridad de la UN E&P desarrollado en el 2021. Este plan está compuesto por iniciativas donde destacan como ejes principales: liderazgo en Seguridad, fortalecimiento de la comunicación en aspectos de Seguridad y Medio Ambiente y desarrollo de competencias del personal propio y contratistas.



Indicadores

Alcanzar un 70% de ejecución del plan de acción de Cultura de Seguridad de la UN E&P Perú.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos realizado importantes avances en la ejecución del Plan de Acción para el cierre de brechas identificadas en el autodiagnóstico de Cultura de Seguridad de la UN E&P. Entre ellas destacan la implementación del reconocimiento a mejor Observación Preventiva de Seguridad (OPS), la participación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo para la elección de la mejor OPS y el refuerzo del programa de visitas a campo por parte de la Alta Gerencia. Al cierre del ejercicio se logró un 67% de cumplimiento.



Personas

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro Modelo de Sostenibilidad. Sabemos que las personas que integran Repsol son nuestra principal ventaja competitiva y la clave para ser una compañía sostenible. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la gestión del talento diverso centrada en el empleado, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interactuamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.

En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen impactos negativos sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.



Personas → Acciones



Acción

Impulsar la formación del personal contratista de seguridad y de seguridad pública en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.



Descripción

Promoveremos campañas de formación en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos dirigidos al personal de seguridad privada que presta servicios a Repsol y de seguridad pública ubicados en el campamento Nuevo Mundo del Lote 57.



Indicadores

1. Capacitar al 100% del personal de la empresa proveedora de servicios de seguridad.
2. Realizar dos acciones formativas dirigidas al personal de seguridad pública ubicado en el Lote 57.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos capacitado a 296 trabajadores de la empresa de seguridad privada que presta servicios en nuestras instalaciones, es decir, al 100% de su personal, y a 50 personas de seguridad pública que laboran en la base militar ubicada en el Campamento Nuevo Mundo del lote 57. Para ello hemos puesto en marcha dos actividades de formación en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.



Personas → Acciones



Acción

Desarrollar una campaña que impulse las nuevas formas de trabajo en el contexto de trabajo híbrido (trabajo presencial y teletrabajo).



Descripción

Llevaremos a cabo una campaña para impulsar las nuevas formas de trabajar en el contexto de trabajo híbrido, ejecutaremos las acciones con énfasis en las oficinas centrales de San Isidro y mediremos el impacto de estas acciones



Indicadores

Cumplir el 100% de las acciones propuestas en la campaña.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos acompañado a los colaboradores de las oficinas centrales en la incorporación al trabajo híbrido mediante acciones en los pilares de ciberseguridad y protección de la información, nuevas formas de trabajar y comunicación. Destacamos entre las nuevas formas de trabajar, el teletrabajo flexible, con énfasis en la eficiencia, flexibilidad, confianza, productividad y conciliación de la vida personal y profesional. Hemos realizado sesiones con las herramientas Agile y otras herramientas de innovación.



Personas → Acciones



Acción

Ampliar y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés y colectivos afectados por el derrame ocurrido el 15 de enero de 2022 en el Terminal 2 de Refinería La Pampilla.



Descripción

Velaremos por los nuevos grupos de interés identificados, entre ellos los pescadores y comerciantes de los distritos de Santa Rosa, Aucallama, Ventanilla, Ancón y Chancay; hasta que retomen sus actividades económicas en las condiciones previas al derrame. Implementaremos una estrategia de inversión social y de proyectos de desarrollo sostenible a largo plazo, a partir de propuestas de proyectos según las necesidades de los afectados y con la colaboración de entidades sociales y autoridades



Indicadores

1. Concretar acuerdos de mediano y largo plazo con los diferentes colectivos involucrados.
2. Determinar las líneas de actuación para la implementación de proyectos de desarrollo sostenible.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Al cierre del 2022 hemos suscrito acuerdos con más de 6600 personas de los colectivos afectados y realizado adelantos de compensación a más de 9800 personas. Hemos diseñado e implementado un Plan de Inversión Social y Desarrollo Sostenible para contribuir con las comunidades de los 5 distritos afectados y remediar los impactos generados, con proyectos alineados con la Agenda 2030 y acordes a las necesidades de las personas afectadas con la colaboración de los diferentes actores sociales y autoridades.



Personas → Acciones



Acción

Realizar las acciones necesarias para el respeto de los Derechos Humanos de los afectados por el derrame del Terminal 2 de Refinería La Pampilla.



Descripción

Llevaremos a cabo un proceso de relacionamiento transparente y de confianza mutua con los afectados, con el acompañamiento de una empresa de reconocido prestigio internacional en Derechos Humanos (DDHH) que asegure la Debida Diligencia en DDHH de todo el proceso.



Indicadores

1. Elaborar el estudio de impacto en derechos humanos en el proceso de atención a los afectados.
2. Implementar el 100% de las acciones en el marco de Debida Diligencia en DDHH.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos diseñado e implementado un Plan de Acción Social, apoyado en empresas expertas, que cumple con los estándares más exigentes en cuanto a empresas y derechos humanos. Como parte de este plan, y en línea con nuestro compromiso de actuar con debida diligencia en derechos humanos, se encargó a una consultora independiente el desarrollo de un estudio de impactos en derechos humanos. Los resultados de este estudio fueron compartidos y validados por las propias personas afectadas.



Personas → Acciones



Acción

Realizar los estudios de evaluación de impactos en Derechos Humanos del lote 57.



Descripción

Llevaremos a cabo un estudio que evaluará los posibles impactos en los derechos humanos de los individuos y colectivos sociales de las comunidades nativas del ámbito de los proyectos del lote 57 (medidas de mitigación y monitoreo respectivos).



Indicadores

Realizar el estudio de evaluación de impactos en derechos humanos validado por las comunidades y elaborar un plan de mitigación.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

La consultora especializada Akuaipa realizó un Estudio de Impactos en Derechos Humanos en las comunidades del área de influencia del Lote 57.

El estudio incluyó diferentes fases, como trabajo de campo, talleres con las comunidades y un plan de mitigación y monitoreo.



Personas → Acciones



Acción

Fomentar las alianzas multi-actor para promover el desarrollo del Bajo Urubamba, con un enfoque territorial dentro de las operaciones de la unidad de negocio de Exploración y Producción.



Descripción

Impulsaremos la participación, colaboración y cooperación interinstitucional orientada al desarrollo de habilidades innatas y transferencias de competencias técnicas y, sensibilización a los actores locales en el uso sostenible de los recursos naturales con respecto a su entorno.



Indicadores

Llevar a cabo la firma de un acuerdo de colaboración y cooperación interinstitucional para contribuir al desarrollo territorial.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos suscrito dos acuerdos de cooperación interinstitucional orientados a contribuir con el desarrollo social de las comunidades del Lote 57: realizamos una alianza con la Universidad de Ingeniería y Tecnología para fortalecer las capacidades y promover los procesos de articulación de los actores locales; así como con la Jefatura de la Reserva Comunal Machiguenga y con el ejecutor de contrato de Administración Maeni.



Plan de Sostenibilidad 2022

Ética y transparencia

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu. En este eje establecemos el conjunto de objetivos que aseguran que la compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del Modelo de Sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.



Ética y transparencia → Acciones



Acción

Desplegar una campaña de sensibilización y formación en materia de cumplimiento.



Descripción

Realizaremos una campaña para incentivar la cultura de cumplimiento, mediante la promoción de las herramientas con las que cuenta Repsol para que todos los colaboradores actuemos de forma responsable e íntegra, de acuerdo a nuestro código de ética y conducta.

Difundiremos los lineamientos del Grupo Repsol en materia de anticorrupción, ética y conducta mediante la realización de actividades formativas.



Indicadores

1. Llevar a cabo la campaña de sensibilización compuesta por cuatro entregables en el transcurso del año.
2. Realizar dos actividades de formación en materia de cumplimiento dirigido a los colectivos identificados.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos realizado la 2da edición de la campaña de sensibilización "Te lo contamos en 2 minutos", difundida a todos los colaboradores y de cinco entregables en temas como: Debida Diligencia con terceras partes, sanciones y embargos internacionales, gestión de conflictos de intereses, relacionamiento con funcionarios públicos, etc.

Hemos realizado sesiones formativas con el objetivo de mitigar riesgos de corrupción, sobre el Modelo de Responsabilidad Administrativa de la Persona Jurídica y Anticorrupción.



Ética y transparencia → Acciones



Acción

Difundir las acciones sobre remediación y atención a colectivos afectados por el incidente del Terminal 2 de Refinería La Pampilla ocurrido el 15 de enero de 2022, a través de nuestros activos digitales.



Descripción

Publicaremos en nuestras cuentas de redes sociales, los avances en remediación y acciones de acuerdo al cronograma de limpieza de mar y playas, acciones de ayuda social a los colectivos afectados y atención y rehabilitación de fauna. Además, implementaremos un sitio web con información actualizada acerca de estos avances.



Indicadores

1. Llevar a cabo más de 100 publicaciones en las cuentas de Repsol Perú en Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn.
2. Publicar el sitio web Compromiso Repsol e incluir más de 6 testimoniales de expertos en labores de limpieza, rehabilitación de fauna y ayuda social.
3. Publicar un formulario para atender las necesidades de los colectivos afectados.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos publicado más de 500 posts en nuestras cuentas de redes sociales acerca de diferentes actividades en materia de sostenibilidad, atención al incidente en Ventanilla y otros temas. Asimismo, hemos publicado siete testimonios de expertos en nuestra web Compromiso Repsol acerca de los avances en remediación y limpieza del litoral. Además hemos incluido dentro de la misma página web el formulario de atención de las necesidades de los colectivos afectados.



Ética y transparencia → Acciones



Acción

Promover relaciones cooperativas con las administraciones (ADM) y aplicar buenas prácticas tributarias.



Descripción

Gestionaremos el mantenimiento de la certificación de Refinería La Pampilla S.A.A. como operador económico autorizado (OEA) para el año 2022. Promoveremos la adopción de buenas prácticas cooperativas con las ADM, a través de nuestra participación activa en foros gremiales, mesas de trabajo u otros espacios.



Indicadores

1. Gestionar de manera colaborativa los procedimientos con las ADM, poniendo énfasis en el mantenimiento de la certificación OEA.
2. Participar en foros gremiales, mesas de trabajo u otros espacios de diálogo con las ADM, planteando oportunidades para optimizar la normativa fiscal.



Contribución a los ODS



Qué hemos conseguido

Hemos gestionado, a través de relaciones colaborativas con SUNAT, la atención de los pedidos de información formulados en el marco de normas aplicables al mantenimiento de la certificación OEA. Además, hemos promovido las buenas prácticas cooperativas, participando en reuniones con administraciones públicas a través de foros gremiales, formulando propuestas que potencian el cumplimiento tributario. Destaca la mejora de la normativa de facturación electrónica, de importancia para su observancia oportuna.



Proceso de actualización del Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.



2022

Plan de Sostenibilidad